

Ausbildung zur/zum Detailhandelsfachfrau/-fachmann

Eine Lehre im Detailhandel ist das Richtige für Jugendliche, die gerne im direkten Kontakt mit Menschen stehen und beraten. Es bereitet ihnen Freude, unterschiedliche Aufgaben zu übernehmen und sich auch körperlich zu betätigen.

Detailhandelsfachleute Elektrofach beraten und bedienen die Kundschaft. Sie verkaufen Elektrogeräte und elektrotechnische Gebrauchsgegenstände für den Wohnbereich. In der Ausbildung spezialisieren sie sich entweder auf den Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung. Sie verkaufen zum Beispiel Kühl- und Tiefkühlschränke, Wasch- und Geschirrspülmaschinen, Elektroherde, Kaffeemaschinen und mechanische Küchenhelfer. Weiter haben sie Geräte zum Messen, Bügeln, Heizen und für die Raumpflege sowie Leuchtmittel, Lampen und Telekommunikationsgeräte im Sortiment.

Detailhandelsfachleute Elektrofach kennen das Sortiment ihres Betriebes. Sie geben der Kundschaft fachkundig und freundlich Auskunft zu Eigenschaften von Geräten respektive über Marken- und Preisunterschiede. Ausserdem erklären sie Anwendung, Bedienung und Ausstattung der Produkte und geben Hinweise zu Sicherheitsbestimmungen. Damit sie die Beratung kompetent durchführen können, informieren sich Detailhandelsfachleute laufend über die technischen Entwicklungen auf dem Markt. Sie achten darauf, dass im Verkaufsgeschäft alle Produkte übersichtlich und attraktiv angeordnet sind, so dass die Kundschaft einen guten Überblick erhält. Sie sorgen auch dafür, dass alle Artikel mit den korrekten Preisen und Bezeichnungen versehen sind. Sie stellen Garantiescheine aus und kassieren den Betrag an der Kasse. Reklamationen behandeln sie sorgfältig und bieten der Kundschaft eine befriedigende Lösung an.

Im Schwerpunkt Bewirtschaftung bestellen Detailhandelsfachleute Elektrofach die Waren bei den Lieferfirmen, kontrollieren sie nach dem Eintreffen anhand der Bestell- und Lieferpapiere und ordnen die Artikel im Lager übersichtlich ein. Auf mobilen Datenerfassungsgeräten können sie jederzeit den aktuellen Warenbestand abrufen. Sie bewirtschaften das Sortiment und werten Preis-, Artikel- und Kundeninformationen aus. Dies ermöglicht ihnen, gezielter auf die Kundenbedürfnisse einzugehen und das Sortiment marktgerecht zu gestalten. (Die Ausbildung dauert 3 Jahre.)

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Volksschule
- Interesse an elektronischen Produkten
- Freude am Verkaufen, an Beratung und Warenbewirtschaftung
- Freude am Kontakt mit Menschen
- technisches Verständnis
- gute Umgangsformen
- gutes mündliches und schriftliches Deutsch
- Organisationstalent
- Dienstleistungsbereitschaft
- Ordnungssinn
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)

Ihre schriftliche Bewerbung schicken Sie bitte an:

Elektro Fröhli AG
Mutschellenstrasse 28
8964 Rudolfstetten
Telefon: 056 649 20 40
info@elektro-froehli.ch
www.elektro-froehli.ch

